



HGZ BAD BEVENSEN • Römstedter Straße 25 • 29549 Bad Bevensen

## Referenz

Die Firma „Cavallo Sicherheitsdienst mit Hund“ ist seit September 2012 mit dem Objektschutz im HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN beauftragt.

Das HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN ist ein Zentrum für Herz- und Gefäßerkrankungen mit 360 Betten in den Disziplinen Anästhesie, Angiologie, Gefäßchirurgie, Herz-Thoraxchirurgie, Kardiologie und in der Kardiologischen und Angiologischen Rehabilitation. Die Akutklinik ist ein Lehrkrankenhaus der Medizinischen Hochschule Hannover. Das HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN ist seit 2003 nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert und erlangte 2009, 2012 und 2015 die Rezertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008.

Im Rahmen des Auftrages werden im Wesentlichen folgende Aufgaben im ausgeführt:

### Sicherung des Objektes:

- Ausführung aller u.g. Aufgaben unter Berücksichtigung der im HGZ geltenden Richtlinien und Arbeitsanweisungen und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen
- Bewachung und Aufrechterhaltung der Sicherheit im Gebäude und in den Außenbereichen innerhalb festgelegter Zeiträume wochentags und am Wochenende
- Weiterleitung von Störungen an die Technik sowie ggf. Einleitung eines Notfallmanagements gemäß der im HGZ gültigen Richtlinien
- Bedienung und Überwachung der Überwachungskameras
- Schließung und Öffnung der Eingänge
- Kontrolle aller Notausgänge, der wasser- und feuergefährdeten Räume sowie der Dienstzimmer, WC's, Labore und Sekretariate auf Verschlussicherheit
- Führen eines Wachbuches zur Dokumentation der Rundgänge und besonderer Vorkommnisse
- Unterstützung bei Suchmaßnahmen bei Bedarf

### Unterstützende Tätigkeiten an der Rezeption

- allgemeine Übergabe bei Dienstbeginn und Dienstende mit den Mitarbeiterinnen der Rezeption
- Betreuung von Patienten, Besuchern, Mitarbeitern und Fremdfirmen
- Entgegennahme und Weiterleitung von externen und internen Telefonaten
- Telefon-/ W-LAN-Vergabe für Patienten
- Kopierarbeiten für Patienten und MitarbeiterInnen
- Verwaltung der Schlüssel
- Annahme und Herausgabe von Wertsachen und sonstigem Patienteneigentum
- Verkauf von Klinikartikeln
- tägliche Aktualisierung der Veranstaltungstafeln und Litfasssäulen sowie Austausch der wöchentlichen Freizeitpläne
- Verteilung des Lesezirkels
- Kopieren von Patientenakten

HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN • Träger: HERZ-KREISLAUF-KLINIK BEVENSEN Aktiengesellschaft

Römstedter Straße 25 • Postfach 14 59 • 29549 Bad Bevensen • Telefon +(0) 5821 82-0

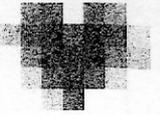
Telefax +49 (0) 5821 82-1 666 • E-Mail info@hgz-bb.de • www.hgz-bb.de

Handelsregister: Amtsgericht Lüneburg, HRB 120245 • Aufsichtsrat: Karl Utz, Vorsitz • Vorstand: Dipl.-Kfm. Dirk Ludemann

Bankverbindung: Sparkasse Uelzen • Konto-Nr. 130 00 500 • BLZ 258 501 10 • UstIdNr DE 178 261 090

# HGZ

HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN  
AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS  
DER MEDIZINISCHEN HOCHSCHULE HANNOVER



HGZ BAD BEVENSEN • Römstedter Straße 25 • 29549 Bad Bevensen

Gern bescheinigen wir der Fa. Cavallo ein hohes Maß an Engagement, Kompetenz, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbereitschaft. Das Verhalten aller Mitarbeiter des Sicherheitsdienstes gegenüber Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern des HGZ ist stets einwandfrei.

Bad Bevensen, den 11. Dezember 2015

i. A.   
Sandra Reißky  
Leiterin Service/ HWS/ Rezeption